



# **Anketa ZŠ Družicová 4, Košice**

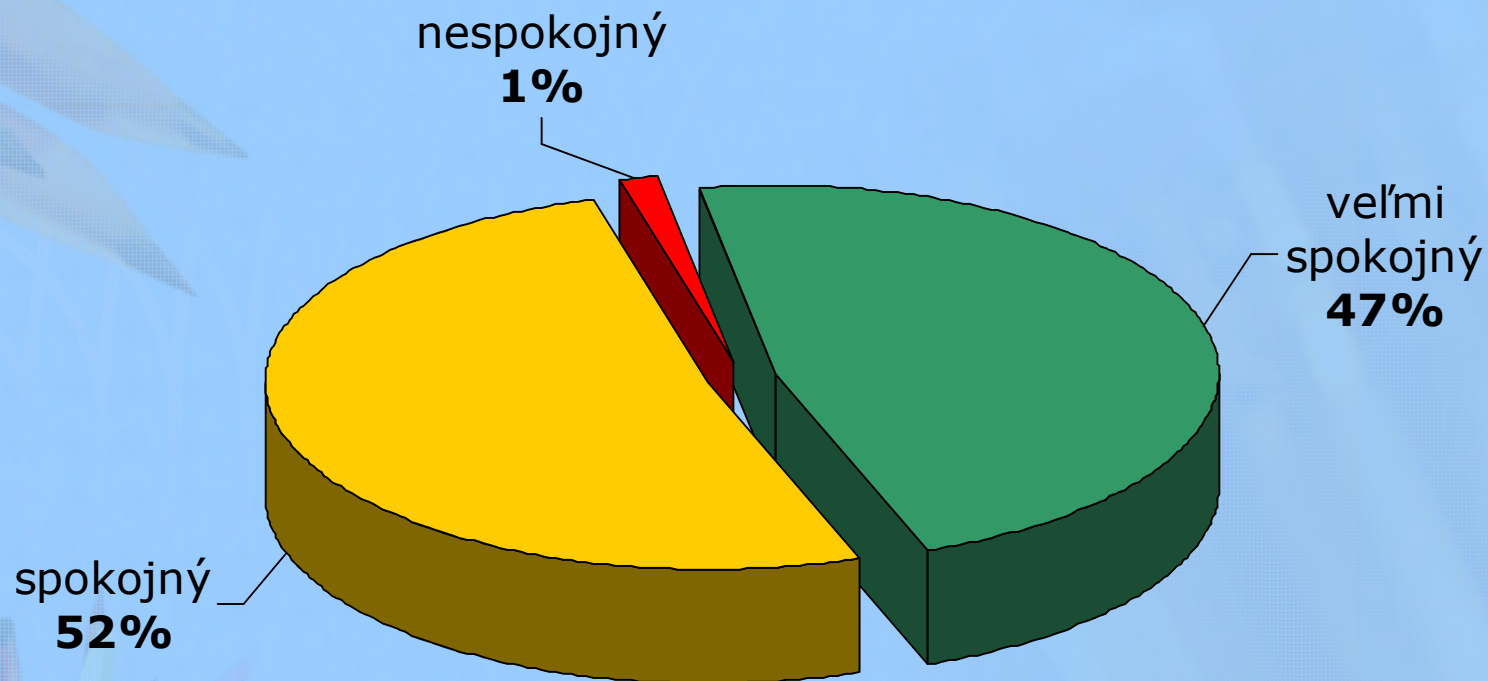
pripravené v spolupráci **Rodičovského združenia**  
a **vedenia ZŠ Družicová**

**Košice, 2012**

# Základné údaje o ankete

- Účel: poskytnúť rodičom priestor na vyjadrenie ich názoru na vybrané otázky fungovania školy
- Termín ankety: 17.11. – 15.12.2011
- Počet rozdanych anketových formulárov: 645
- Počet vrátených anketových formulárov: **399**
- Počet anketových otázok: 12

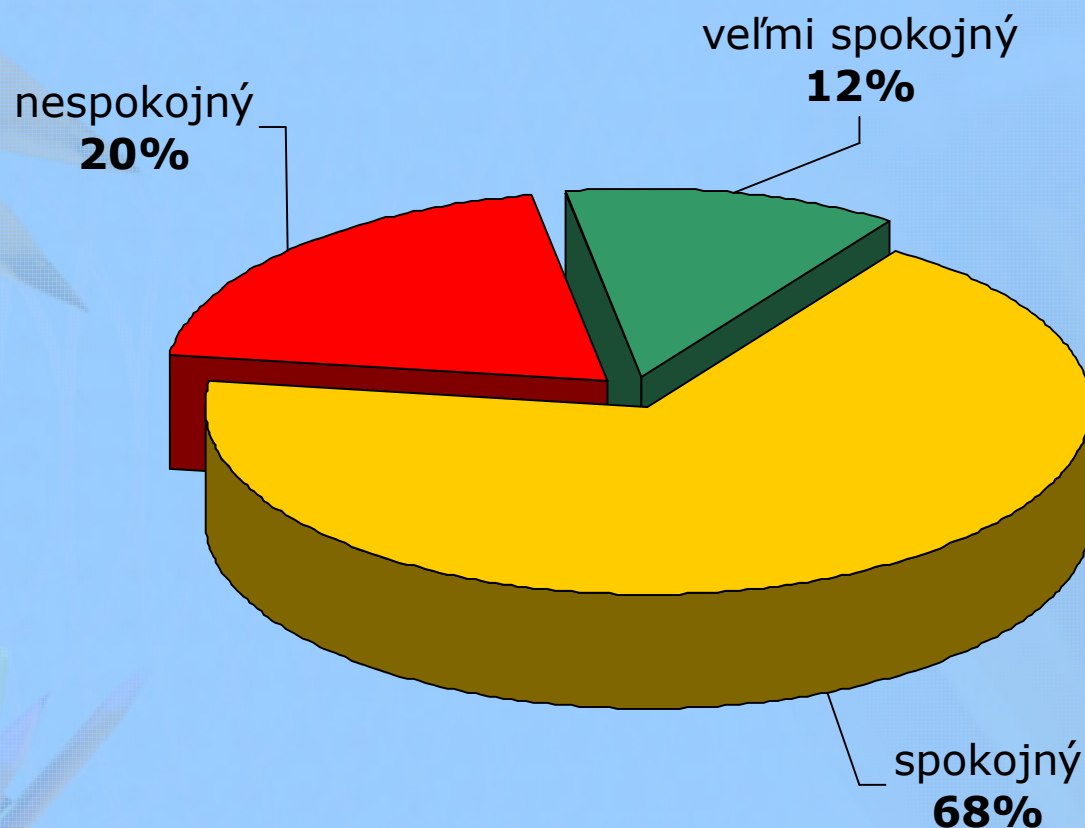
# 1. Ako ste spokojný/á s premenou školy po jej rekonštrukcii ?



## **Dôvody nespokojnosti:**

- nezrekonštruované niektoré WC;
- málo miesta pri skrinkách a vo vstupnom vestibule;
- vymaľovať 1. C;

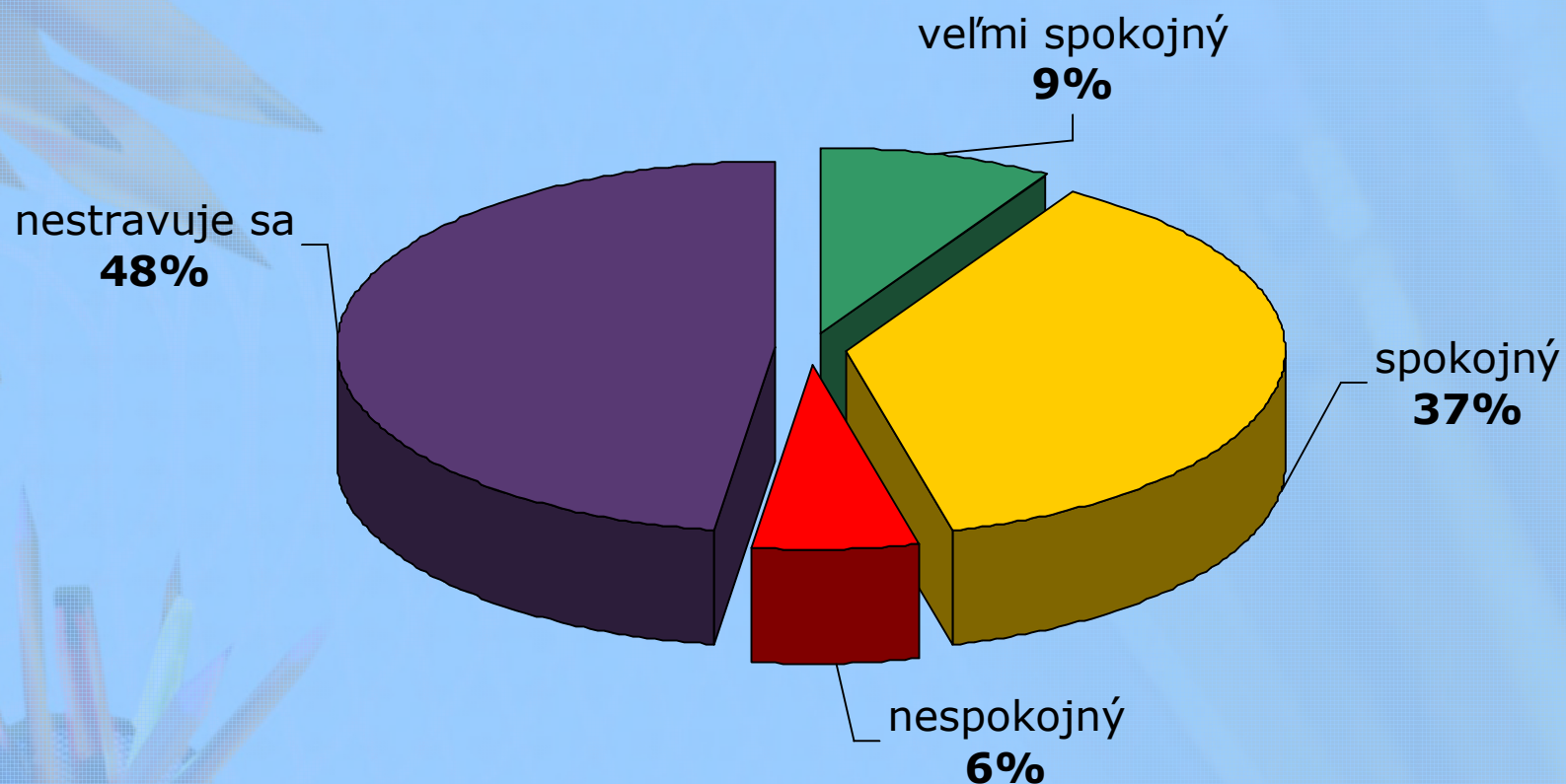
## 2. Ako ste spokojný/á so zmenou spôsobu platenia obedov v ŠJ ?



### **Dôvody nespokojnosti:**

- neprehľadný a zle kontrolovateľný systém správnosti výšky platby;
- nevyhovuje požiadavka na platbu do 5. v mesiaci;
- nevhodný spôsob oznamovania výšky platby lístkom;
- neexistuje možnosť platby v hotovosti, resp. poštovou poukážkou;

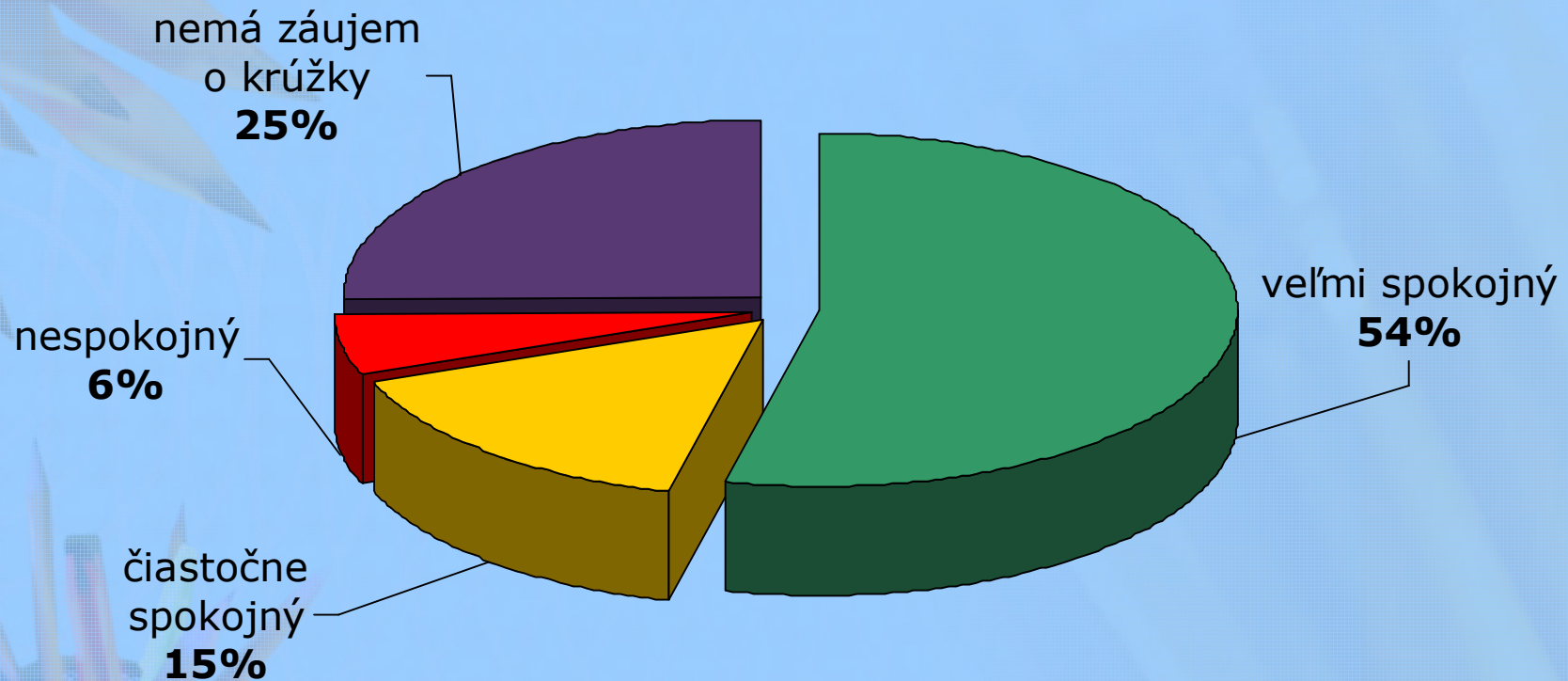
### 3. Ako ste spokojný/á so stravou podávanou v školskej jedálni ?



#### **Dôvody nespokojnosti:**

- malé dávky;
- nechutné jedlá, studené polievky;
- občas nedovarené mäso;
- nevhodný výber jedál, niekedy špinavé tácky a príbory

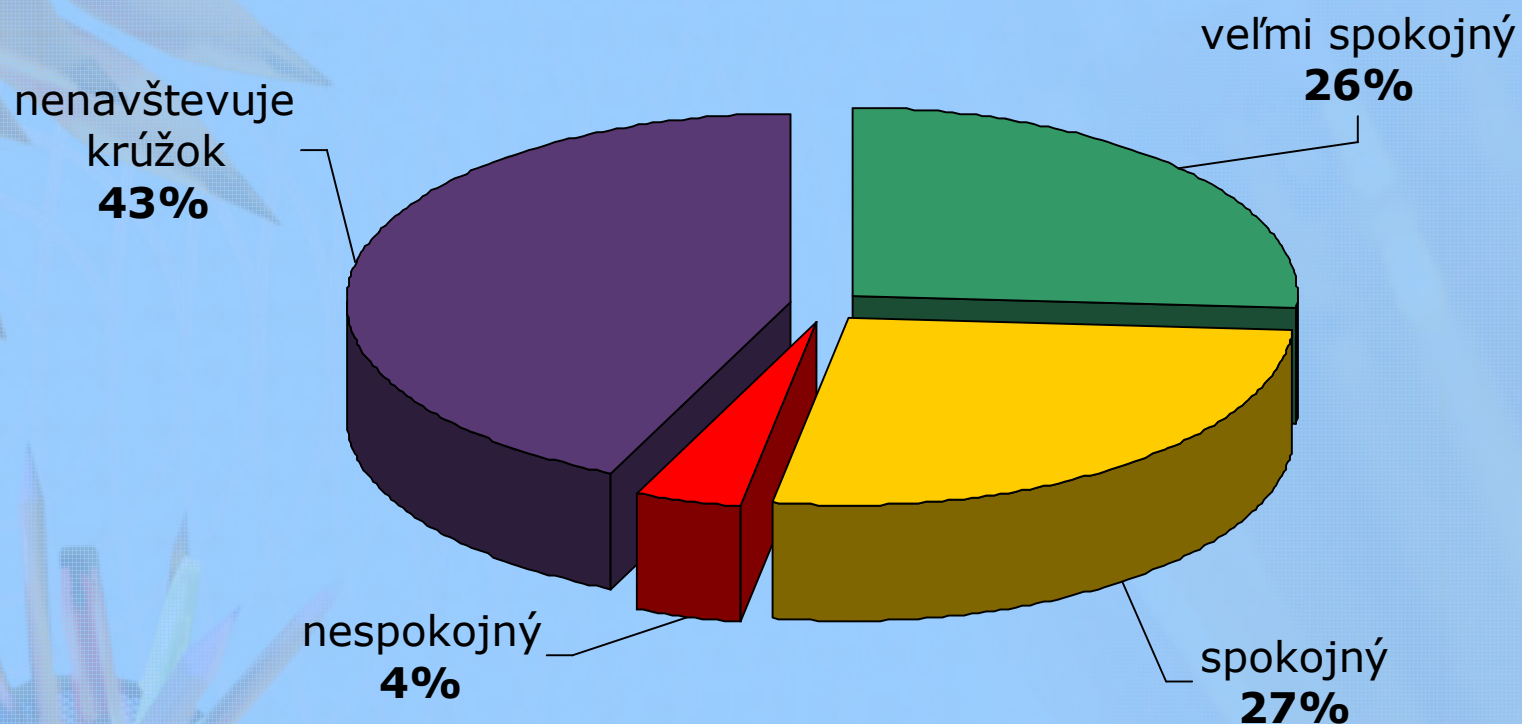
#### 4. Ako ste spokojný/á s ponukou krúžkov v školskom roku 2011/2012?



#### **Chýbajúce krúžky, o ktoré je záujem:**

- tanečný, gymnastika, futbal (1. stupeň), floorbal, badminton;
- hra na hudobný nástroj (gitara), spev, divadelný;
- bojové športy, strelecký;
- fotografický, keramický

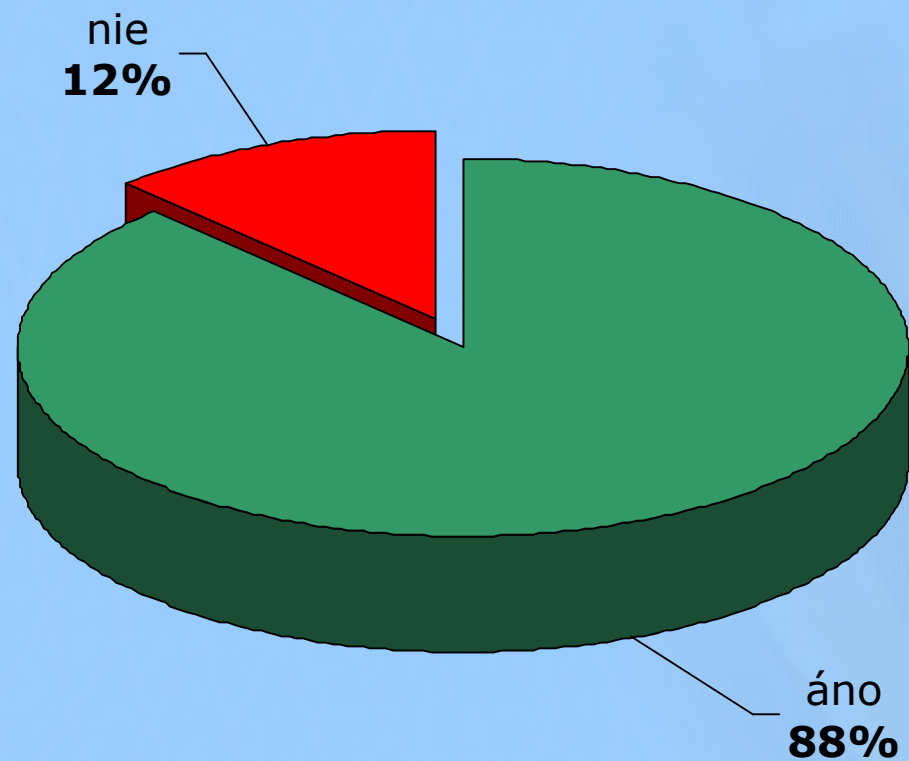
## 5. Ako ste spokojný/á s krúžkom, ktorý navštevuje Vaše dieťa?



### **Dôvody nespokojnosti:**

- plávanie – privítali by skorší termín začiatku, obvykle krúžok končí skôr;
- odpadávanie krúžkov, resp. časté zmeny, zrušenie krúžku;
- neznámy termín a čas krúžku pri prihlasovaní;
- nespájať deti 1. a 2. stupňa; krúžky drahšie ako na iných ZŠ

## 6. Ste dostatočne informovaný/á o dianí v škole?



## 7. Akým spôsobom najčastejšie získavate informácie o dianí v škole?

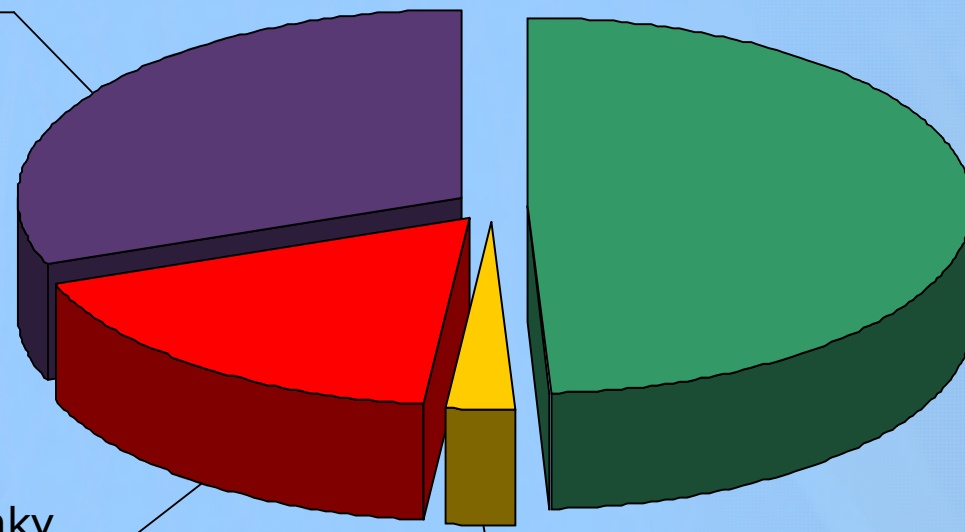
Prostredníctvom...

stretnutí RZ  
**31%**

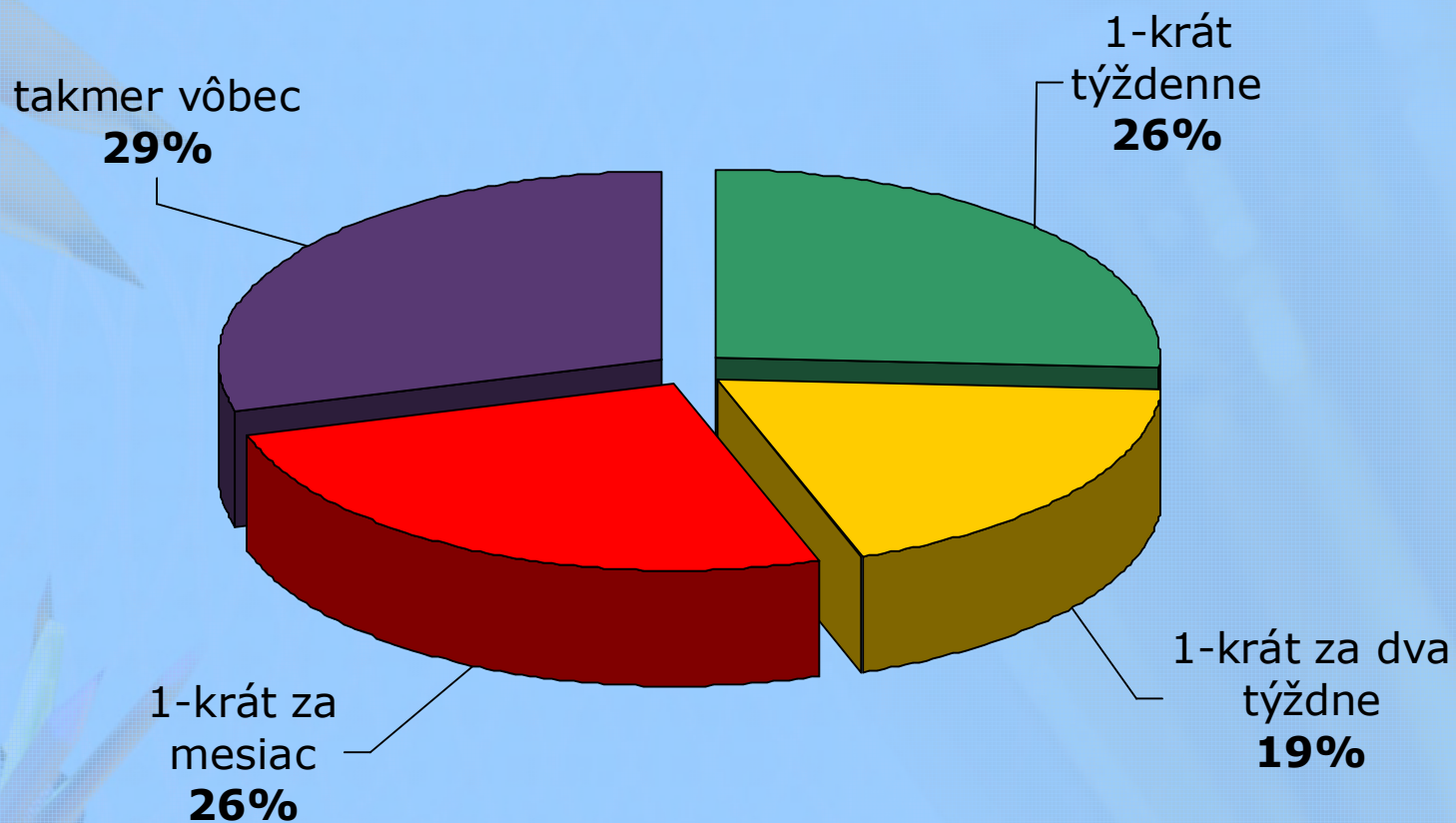
dieťaťa  
**50%**

web stránky  
školy  
**17%**

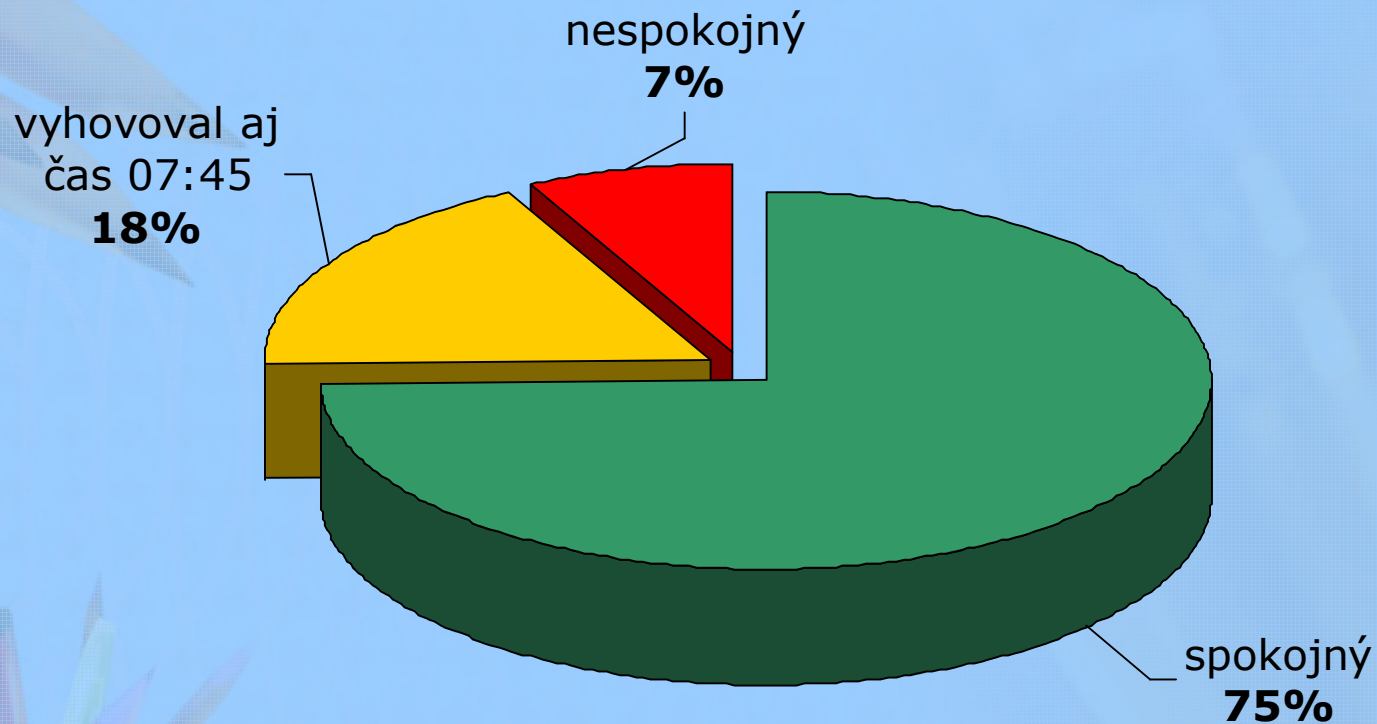
rodičov iných  
žiakov  
**2%**



## 8. V priemere ako často sledujete web stránku školy?



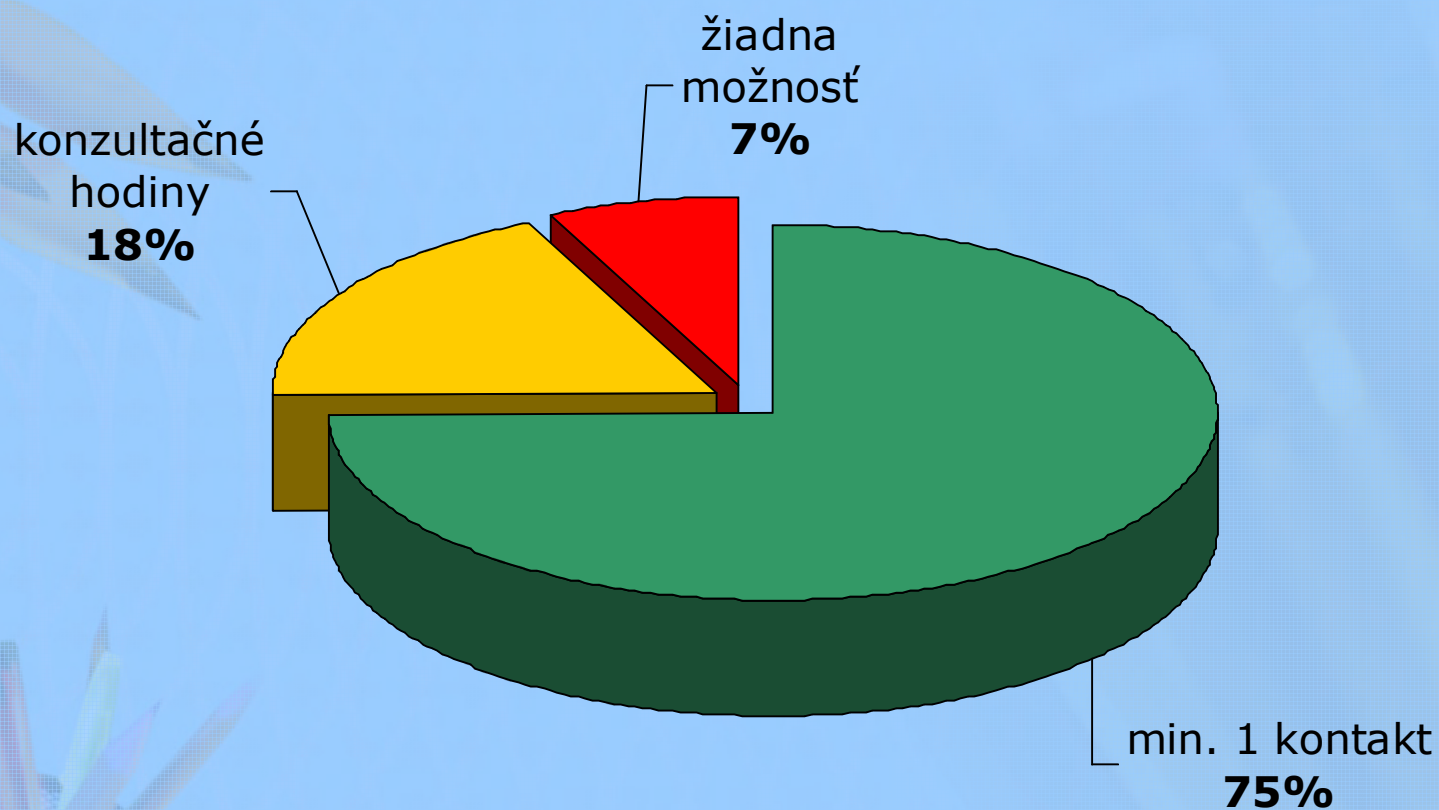
## 9. Ako ste spokojný/á so zmenou ranného otvorenia školy v zimnom období o 07:40?



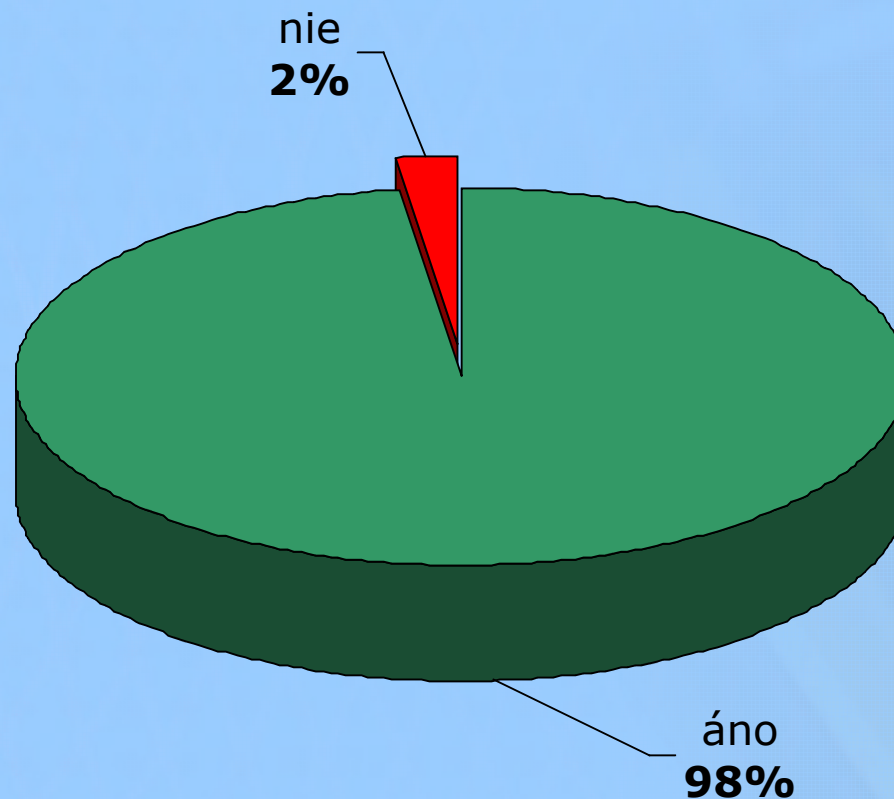
### Dôvody nespokojnosti:

- v zimnom období deti mrznú vonku, je potrebný dlhší čas na prezliekanie;
- z nespokojných rodičov by väčšina privítala čas otvorenia o **07:30**;

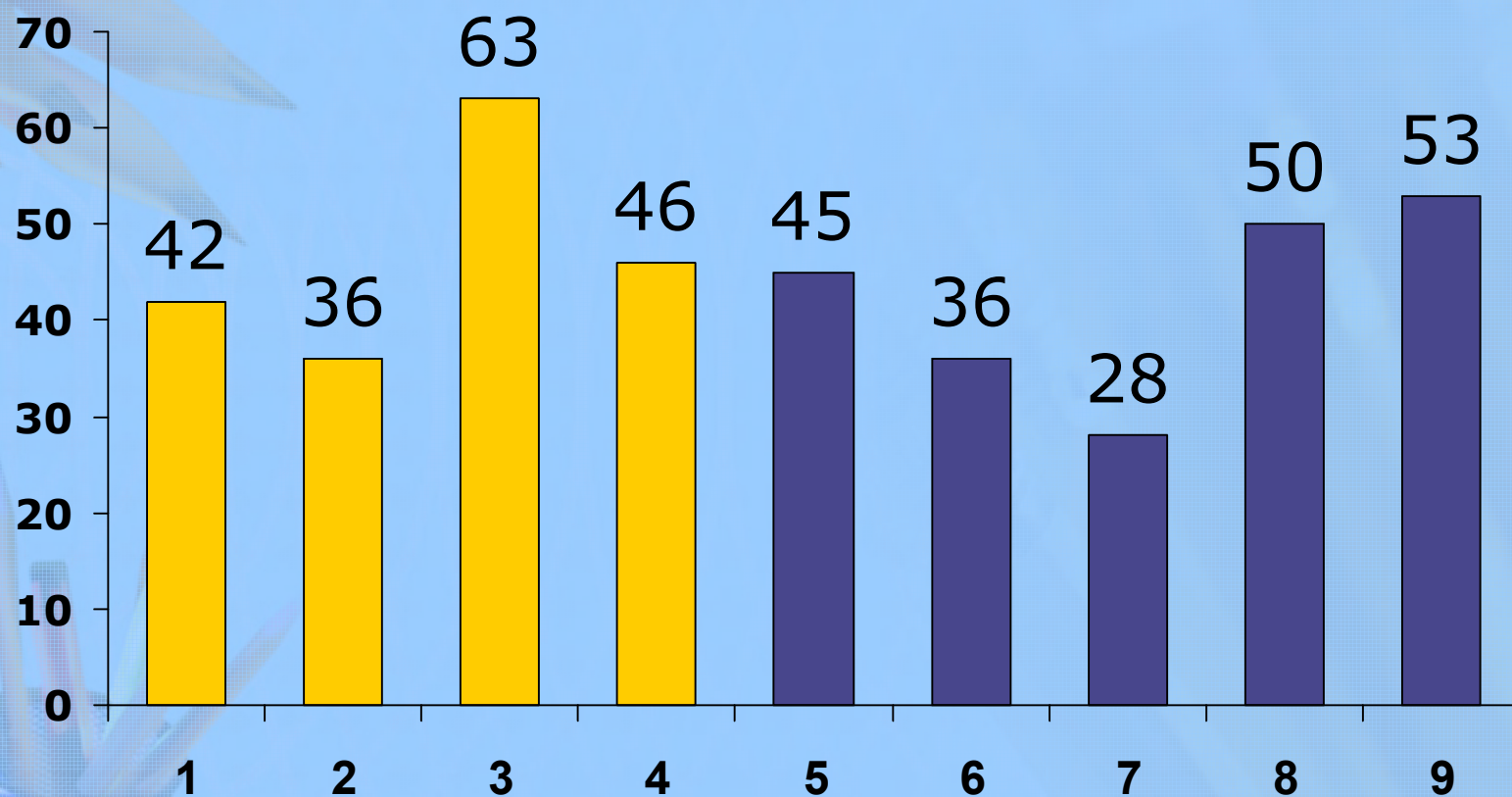
## 10. Aké máte možnosti, v prípade potreby komunikovať s triednym učiteľom Vášho dieťaťa?



11. Považujete Vaše možnosti komunikovať s triednym učiteľom za dostatočné?



## 12. Počet vyplnených a odovzdaných anketových lístkov podľa ročníkov.



## **Zhrnutie a odporúčané opatrenia 1/2:**

### **Ad) premena školy po rekonštrukcii:**

- počíta sa aj s rekonštrukciou 2 zostávajúcich WC, ktoré doposiaľ neboli zrekonštruované;

### **Ad) spôsob platby stravy s ŠJ:**

- hľadá sa riešenie, ktoré by umožnilo rodičom odkontrolovať správnosť účtovanej výšky platby za obed. Akékoľvek nezrovnalosti v platbách je naďalej možné konzultovať s vedúcou školskej jedálne telefonicky, resp. e-mailom.
- požiadavka na platbu obedov do 5. dňa v mesiaci je daná Všeobecne Záväzným Nariadením mesta č. 103 z 25.4.2011 a nie je v moci ŠJ ZŠ ju samovoľne meniť;

### **Ad) spokojnosť so stravou v ŠJ:**

- v 2. kalendárnom týždni 2012 došlo k zmene spôsobu podávania polievok (skupinové misy nahradené individuálnymi miskami), čo zabezpečí, že každá vydaná polievka bude dostatočne teplá;
- od septembra 2011 postupne dochádza k zlepšovaniu podmienok na prípravu a podávanie jedál (nové hrnce, ohrievacie výdajné stojany, rekonštruovaný výdajný pult, nové stoly a stoličky v ŠJ, atď.);
- vedúca ŠJ informovaná o výsledkoch ankety, požiadaná o priebežnú kontrolu pri odstraňovaní pripomienok rodičov;

## **Zhrnutie a odporúčané opatrenia 2/2:**

### **Ad) ponuka krúžkov:**

- zoznam krúžkov, ktoré tento školský rok nie sú v ponuke a rodičia o nich prejavili záujem boli poskytnuté vedeniu školy ako námet na krúžkovú činnosť v budúcom školskom roku;

### **Ad) spokojnosť so súčasnými krúžkami:**

- k zásadnejšiemu zlepšeniu podmienok k výučbe plávania by malo dôjsť po rekonštrukcii bazéna, ktorá sa predpokladá v letných mesiacoch 2012;
- bude vykonaná kontrola dodržiavania časov stanovených pre jednotlivé krúžky. V prípade odpadnutia krúžku, má byť vedúcim krúžku stanovený náhradný termín.
- vedenie školy požiadané o prípravu ponuky a rozpisu krúžkov pre školský rok 2012/2013 v dostatočnom predstihu, aby už pri prihlasovaní žiakov bol známy termín a čas jednotlivých krúžkov.

- RZ Družicová 4, 13.1.2012